

## KOMUNIKAT SPECJALNY

Z dnia 16 marca 2020 roku

### Aktualne informacje na temat połączeń autokarowych firmy SINDBAD w dniach 16 i 17 marca 2020 roku

Szanowni Państwo,

W związku z bardzo trudną i ciężką do przewidzenia sytuacją, spowodowaną wystąpieniem wirusa Covid-19 (Koronawirus) w Polsce przekazujemy Państwu aktualne i najważniejsze informacje dotyczące realizacji połączeń przez firmę Sindbad na najbliższe dni.

Ze względu na decyzje administracyjne poszczególnych krajów, czasowo zawieszamy połączenia z i do Austrii, Czech, Danii, Francji, Hiszpanii, Norwegii, Szwajcarii, Szwecji oraz Włoch za wyjątkiem połączenia z i do Paryża, które będzie realizowane przez Belgię.

Poniżej przedstawiamy tabelę z aktualnie obsługiwanymi kierunkami wyjazdów i powrotów na dni 16.03 i 17.03, informacje o rozkładach na kolejne dni podamy w najbliższych godzinach:

Wyjazdy z Polski za granicę	Pn 16.03.2020	Wt 17.03.2020
trasa do	status	status
Austria (4)- Innsbruck	anulowany	anulowany
Austria + Szwajcaria (4) - Bregenz, St.Gallen	anulowany	anulowany
Belgia (9) - Antwerpia, Bruksela, Gent	zgodnie z rozkładem	anulowany
Belgia + Holandia (9ex), Venlo, Eindhoven, Antwerpia, Bruksela, Gent	anulowany	anulowany
Dania (25) - Rodby, Kopenhaga,	anulowany	anulowany
Francja (15) - Annecy, Chambéry, Grenoble	Weil am Rhein/Konstanz	Weil am Rhein/Konstanz
Francja (9f) - Le Mans, Rennes, Nantes	anulowany	anulowany
Francja (9f) - Lille, Lens, Paris	zgodnie z rozkładem	anulowany
Francja (10) - Metz, Reims	zgodnie z rozkładem	zgodnie z rozkładem
Francja (7) - Mulhouse, Besancon, Dijon, Lyon,Valence, Bollene, Avignon, Marseille, Nimes, Montpellier, Narbonne, Perpignan,	zgodnie z rozkładem	anulowany
Francja (10) - Paryż	zgodnie z rozkładem	zgodnie z rozkładem
Francja + Monaco (18) - Monaco, Nicea, Cannes	anulowany	anulowany

Wyjazdy z Polski za granicę	Pn 16.03.2020	Wt 17.03.2020
<b>Hiszpania</b> (7) - Girona, Barcelona, Tarragona, Castellon, Valencia, Madrid	anulowany	anulowany
<b>Holandia</b> (6)- Hengelo, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam	zgodnie z rozkładem	anulowany
<b>Holandia</b> (6ex)- Hengelo, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam	anulowany	anulowany
<b>Luksemburg</b> (3)	zgodnie z rozkładem	zgodnie z rozkładem
<b>Holandia</b> (Groningen)	zgodnie z rozkładem	zgodnie z rozkładem
<b>Niemcy</b> (1,2,3,4) - wszystkie miasta z oferty	zgodnie z rozkładem	zgodnie z rozkładem
<b>Norwegia</b> (25) - Sarpsborg, Moss, Oslo	anulowany	anulowany
<b>Szwajcaria</b> (3) - Basel	Weil am Rhein/Konstanz	Weil am Rhein/Konstanz
<b>Szwajcaria</b> (15) - Zurich, Bern, Fribourg, Lausanne, Geneve	Weil am Rhein/Konstanz	Lorrach/Konstanz
<b>Szwecja</b> (25) - Malmo, Helsingborg, Halmstadt, Goteborg	anulowany	anulowany
<b>Wielka Brytania</b> (5) - wszystkie miasta z oferty	zgodnie z rozkładem	anulowany
<b>Włochy</b> (18, 19) - wszystkie miasta z oferty	anulowany	anulowany

Wyjazdy z zagranicy do Polski	Pn 16.03.2020	Wt 17.03.2020
trasa z	status	status
<b>Austria</b> (4)- Innsbruck	anulowany	anulowany
<b>Austria + Szwajcaria</b> (4) - Bregenz, St.Gallen	anulowany	anulowany
<b>Belgia</b> (9) - Antwerpia, Bruksela, Gent	zgodnie z rozkładem	anulowany
<b>Belgia + Holandia</b> (9ex), Venlo, Eindhoven, Antwerpia, Bruksela, Gent	tylko Wrocław*	anulowany
<b>Dania</b> (25) - Rodby, Kopenhaga,	anulowany	anulowany
<b>Francja</b> (15) - Annecy, Chambery, Grenoble	tylko Wrocław*	anulowany
<b>Francja</b> (9f) - Le Mans, Rennes, Nantes	anulowany	anulowany
<b>Francja</b> (9f) - Lille, Lens, Paris	zgodnie z rozkładem	anulowany
<b>Francja</b> (10) - Metz, Reims	anulowany	anulowany
<b>Francja</b> (7) - Mulhouse, Besancon, Dijon, Lyon, Valence, Bollene, Avignon, Marseille, Nimes, Montpellier, Narbonne, Perpignan,	zgodnie z rozkładem	anulowany
<b>Francja</b> (10) - Paryż	tylko Wrocław i Poznań*	tylko Wrocław i Poznań*

Wyjazdy z zagranicy do Polski	Pn 16.03.2020	Wt 17.03.2020
Francja + Monaco (18) - Monaco, Nicea, Cannes	anulowany	anulowany
Hiszpania (7) - Girona, Barcelona, Tarragona, Castellon, Valencia, Madrid	anulowany	anulowany
Holandia (6)- Hengelo, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam	zgodnie z rozkładem	anulowany
Holandia (6ex)- Hengelo, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam	tylko Wrocław*	anulowany
Luksemburg (3)	tylko Wrocław i Poznań*	tylko Wrocław i Poznań*
Holandia (Groningen)	tylko Wrocław i Poznań*	tylko Wrocław i Poznań*
Niemcy (1,2,3,4) - wszystkie miasta z oferty	tylko Wrocław i Poznań*	tylko Wrocław i Poznań*
Norwegia (25) - Sarpsborg, Moss, Oslo	anulowany	anulowany
Szwajcaria (3) - Basel	anulowany	anulowany
Szwajcaria (15) - Zurich, Bern, Fribourg, Lausanne, Geneve	tylko Wrocław*	anulowany
Szwecja (25) - Malmo, Helsingborg, Halmstadt, Goteborg	anulowany	anulowany
Wielka Brytania (5) - wszystkie miasta z oferty	zgodnie z rozkładem	anulowany
Włochy (18, 19) - wszystkie miasta z oferty	anulowany	anulowany

\* jeśli odprawa graniczna przebiegnie sprawnie, możliwy rozwój do innych miast

Z uwagi na dramatyczną sytuację na przejściach granicznych, od dnia 15 marca wyjazdy do Polski realizujemy jedynie do miast **Poznań i Wrocław**, dlatego Agenci sprzedający bilety na połączenia do Polski proszeni są o wyszukiwanie połączeń z miast zagranicznych **tylko do Poznania lub Wrocławia**. Na połączeniach do innych miast w Polsce bilety będą niedostępne. Zamknięcie granic spowodowało gigantyczne kolejki i wydłużenie czasu odpraw od godziny do kilkunastu godzin.

Informujemy również, że w związku z ogromną ilością połączeń telefonicznych kierowanych na infolinię naszej firmy czas oczekiwania znacznie się wydłużył. Zwiększyliśmy maksymalnie ilość stanowisk i robimy wszystko co w naszej mocy by Państwu pomóc w każdej sytuacji. Prosimy o cierpliwość i wyrozumiałość. Przypominamy, że mają Państwo również możliwość samodzielnego dokonywania zmian w systemie Voyager na wcześniej zakupionych w Państwa biurach biletach.

Jednocześnie informujemy, iż wszyscy klienci posiadający bilety mogą dokonywać wszystkich operacji na biletach, poprzez stronę [www.sindbad.pl](http://www.sindbad.pl) w zakładce Twoja podróż.

**Zarząd SINDBAD Sp. z o.o.**